

Installationsbeskrivning kortläsare och elektroniskt ID-kort

För att nyttja patientportaltjänsten behöver man kunna identifieras sig elektroniskt. Din identitet finns lagrad i det elektroniska ID-kortet som du erhållit från Telia. Angivandet av din erhållen PIN-kod visar för systemet att rätt användare loggar in.

Installera kortläsaren

- Anslut kortläsare och med ett modernt operativsystem så krävs inga drivrutiner
- Om du saknar drivrutin så gå till Gemalto där det finns att ladda ned för olika varianter av kortläsare.

<http://support.gemalto.com/?id=184#292>

Installera programmet för det elektroniska ID-kortet

För att testa och se att den senaste versionen av NetId är installerad för de som använder Patientportalen är att använda sig av nedladdning från Telia: <https://cve.trust.telia.com/testa/>

Använda PatientPortalen

- Stoppa in det elektroniska ID-kortet i kortläsaren. Notera att den röda punkten i symbolen ”trafikljus” nere till höger i aktivitetsfältet ändras till ”grönt”
- Starta webbläsaren Internet Explorer
- Gå till PatientPortalen <http://lioappl1.lio.se/portaler/patientportal/>
- Här finns också telefonnummer till Supporten på Telia kundtjanst-eid@teliasonera.com
- Klicka på knappen uppe till vänster i fönstret ” Till din portalsida”
- Du får nu upp en fråga om att ange din PIN-kod, gör så och tryck OK
- Om allt fungerat så är du nu inne och ser din portalsida med de olika tjänsterna.
- Allra första gången kommer någon fråga om certifikat osv, svara ja på detta.